



# MEHRWERT QUARTIERS-APP

DIGITALE LÖSUNGEN FÜR VERNETZUNG UND MANAGEMENT  
IN WOHNUNGSGENOSSENSCHAFTEN



Internationales Jahr der  
Genossenschaften

# HERAUSFORDERUNGEN IM QUARTIER

## VON DIGITALEN VORTEILEN PROFITIEREN

- Quartiere werden vielfältiger: Wohnen, Arbeiten, Freizeit, Bildung – alles an einem Ort
- Das steigert die Anforderungen an Verwaltung, Kommunikation und Mitwirkung
- Hier braucht es smarte Lösungen – digital unterstützt und gemeinschaftsorientiert



Besonders in ländlichen Regionen Sachsen-Anhalts kann eine App helfen, vorhandene Ressourcen sichtbar zu machen und besser zu vernetzen.

Heute geht es um die Einführung einer Quartiers-App – einem digitalen Werkzeug, das weit mehr kann, als nur Informationen bereitzustellen.

Unsere Quartiere sind heute viel mehr als reine Wohnorte. Sie sind lebendige, vielfältige Räume – mit steigender Komplexität. Genau deshalb braucht es digitale Werkzeuge, die diese Vielfalt koordinieren und gleichzeitig Teilhabe ermöglichen.

Eine App schafft hier eine zentrale Plattform, die Transparenz schafft, Prozesse vereinfacht und Beteiligung fördert.

# WAS LEISTET DIE APP

## FUNKTIONEN DER APP IM ÜBERBLICK

Die App ist kein Selbstzweck – sie soll den Alltag im Quartier vereinfachen und bereichern.

- ✓ Kommunikation mit und zwischen Bewohner:innen
- ✓ Buchung & Organisation gemeinschaftlicher Ressourcen
- ✓ Einbindung von Dienstleistern vor Ort
- ✓ Förderung aktiver Nachbarschaft durch Community-Module



Die Quartiers-App ist vielseitig: Sie erleichtert Buchungen, verbindet Bewohner:innen und ermöglicht unkomplizierte Kommunikation.

Doch im Kern geht es um etwas Größeres – den Aufbau einer lebendigen, unterstützenden Gemeinschaft.

# DIGITALE FUNKTIONEN IM ALLTAG

## AUF VIELFÄLTIGE ANWENDUNGEN EINGERICHTET

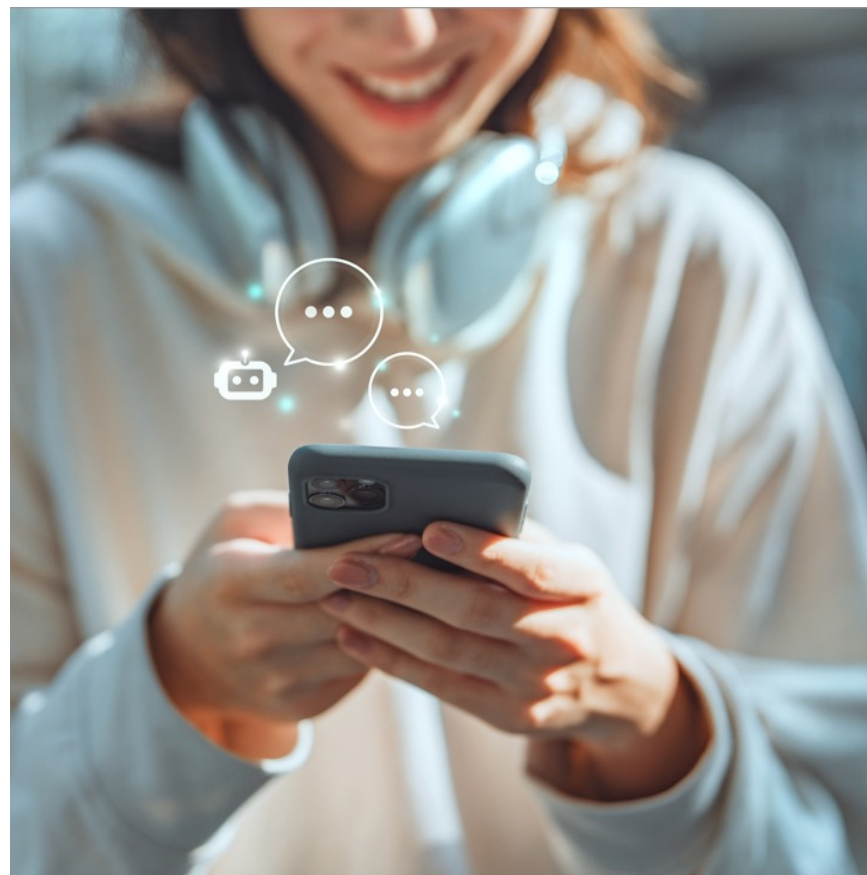
### Die App bietet konkrete, alltagstaugliche Funktionen:

Digitale Türöffnung und Service-Buchungen

Schnelle Antworten über FAQ & Infoplattform

Direkter Draht zu Verwaltung & Nachbarschaft via Chat

Aktuelle Infos zu Terminen und Veranstaltungen



### Was bringt die App ganz konkret?

Sie erleichtert den Alltag: Türen öffnen sich per Smartphone, Räume können digital gebucht werden, Infos sind jederzeit verfügbar.

Besonders praktisch: Die Chatfunktion ermöglicht kurze Wege zur Verwaltung – oder zum Nachbarn nebenan. So wird aus Digitalisierung echter Komfort.

# VORTEILE FÜR WOHNUNGSGENOSSENSCHAFTEN

## PARTIZIPATION FÜR ALLE

- ✓ Mehr Nähe zu den Mitgliedern durch digitale Beteiligung
- ✓ Weniger Verwaltungsaufwand durch klare Prozesse
- ✓ Datenbasierte Entscheidungen auf Knopfdruck
- ✓ Engagement fördern – besonders dort, wo Strukturen schwächer werden

→ **Ideal für kleinere Genossenschaften mit begrenzten Ressourcen und älterer Mitgliedsstruktur.**



Besonders hilfreich für kleinere Genossenschaften in ländlichen Regionen Sachsen-Anhalts mit älterer Mitgliedsstruktur und wachsender Verwaltungskomplexität.

Gerade für kleinere Genossenschaften mit vielen älteren Mitgliedern ist die App eine echte Unterstützung. Sie schafft Transparenz, spart Aufwand und erleichtert den Dialog. Und: Sie macht Teilhabe wieder einfach – auch wenn man nicht mobil ist oder in ländlichen Regionen wohnt.

Das stärkt Vertrauen, Gemeinschaft und auch die Entscheidungsgrundlage für den Vorstand.“ . Und datenbasierte Auswertungen helfen dabei, die richtigen Entscheidungen zu treffen.

# SOZIALE WIRKUNG & Gemeinschaft stärken

## AKTIVES HANDELN. SCHNELL UND AKTIVIERBAR.

Die App wird zum digitalen Treffpunkt:

- ✓ Veranstaltungen und Mitmachaktionen sichtbar machen
- ✓ Kontakt zwischen Generationen erleichtern
- ✓ Ehrenamt fördern und Nachbarschaftshilfe organisieren

→ **In strukturschwachen Quartieren kann sie so Gemeinschaft neu beleben**



In strukturschwachen Regionen oder Quartieren in Sachsen-Anhalt kann die App helfen, Gemeinschaft zu erhalten und zu stärken.

Eine starke Nachbarschaft entsteht nicht von allein – aber sie lässt sich fördern. Die App ist kein Ersatz für persönlichen Kontakt, sondern eine Einladung dazu.

Ob jung oder alt, ob Single oder Familie: Durch Veranstaltungen, Austauschforen und Hilfsangebote entsteht ein neues Miteinander.

Das ist gerade in strukturschwachen Regionen ein echter Gewinn – auch für das Image Ihrer Genossenschaft.

# SCHRITTE ZUR EINFÜHRUNG

## KEIN HEXENWERK IM VERGLEICH



Der Weg zur funktionierenden  
Quartiers-App: Ziele klären,  
Bedarfe erfassen



Technisches und  
organisatorisches Konzept  
erstellen



Einrichtung der App,  
Schulung von Verwaltung &  
Ehrenamt



Begleitung im Betrieb –  
redaktionell & community-  
orientiert

Die Einführung einer App ist kein Selbstläufer – aber auch keine Raketenwissenschaft. Wichtig ist ein klarer Fahrplan: Vom gemeinsamen Ziel über die Technik bis zur Schulung der Mitarbeitenden.

Und danach? Fängt die eigentliche Arbeit erst richtig an: Mit guter Kommunikation, redaktioneller Betreuung und dem Aufbau einer lebendigen digitalen Nachbarschaft, damit die App lebendig bleibt. Das hört sich eventuell nach großem Aufwand. Es ist aber simpel und mit zunehmender Nutzung von KI wird es noch einfacher.

# PROJEKTPHASEN IM ÜBERBLICK

## UNTERSTÜTZUNG STATT ABWARTEN

### 1. ANALYSEPHASE

Zielklärung, Bedarfe, Social Impact-Strategie

### 2. KONZEPTIONSPHASE

Inhalte, Prozesse, Schnittstellen, Services

### 3. UMSETZUNG

App-Einrichtung, Integration technischer Systeme

### 4. BETRIEB

Redaktionelle Betreuung, Community-Aufbau, Controlling



Eine erfolgreiche App-Integration ist ein strukturiertes Projekt.

Deshalb gliedern wir es in vier klare Phasen. Besonders wichtig ist die Analyse:

Nur wenn klar ist, was Ihre Genossenschaft braucht, kann die App passgenau entwickelt werden.

Danach folgen Konzeption, Umsetzung und ein begleiteter Betrieb – damit die App nicht nur funktioniert, sondern auch genutzt wird.

# WIRKUNG UND UMSETZUNG IM ÜBERBLICK

## VORTEILE DES DIGITALEN ZEITALTERS AUSSCHÖPFEN

### ZIEL

- ✓ Beteiligung stärken
- ✓ Kommunikation vereinfachen
- ✓ Nutzen erweitern
- ✓ Moderne Services bieten

### UMSETZUNG

- 🔧 Quartiersanalyse
- 🧩 Workshops mit Genossenschaft und Mitgliedern
- 📱 Technische Einrichtung der App
- 👤 Onboarding und Begleitung der Bewohner

Einführung heißt nicht nur: App freischalten und fertig. Ziel ist es, echten Mehrwert zu schaffen – für Mitglieder, Verwaltung und Nachbarschaft.

Dafür braucht es Vorbereitung: Wir analysieren gemeinsam das Quartier, entwickeln Inhalte in Workshops und nehmen die Menschen mit – durch Onboarding, Schulung und kontinuierliche Begleitung.

So entsteht echte Akzeptanz und nachhaltige Nutzung.“ In Kombination ergibt sich so ein nachhaltiges Betriebsmodell mit echtem Mehrwert für alle Beteiligten.

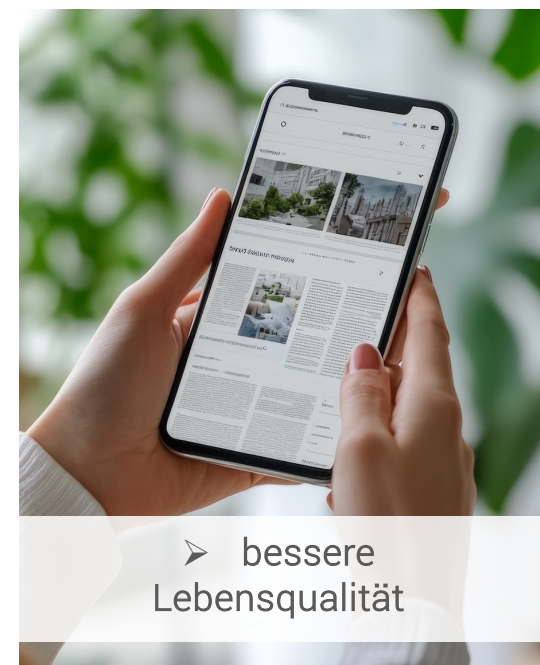
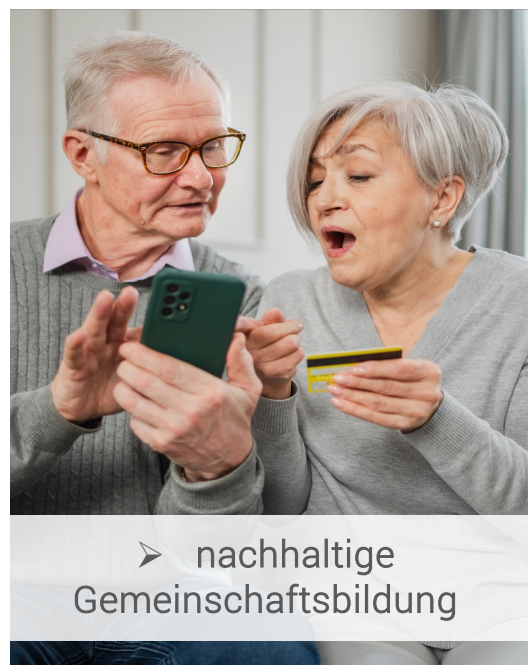
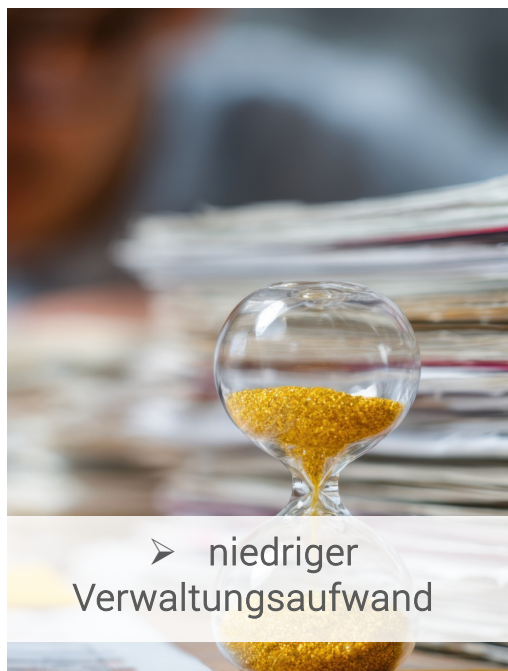


Auch für Genossenschaften mit knappen Ressourcen bietet die App die Chance auf Effizienzgewinne – und neue Einnahmequellen. Förderprogramme des Landes können zusätzlich unterstützen.

# DIE APP ALS STRATEGISCHES TOOL

## JETZT STARTEN – ZUKUNFT GESTALTEN.

Die App ist mehr als ein technisches Tool – sie ist ein strategisches Instrument für:



Eine Quartiers-App ist nicht einfach nur Technik – sie ist ein strategisches Instrument.

Sie hilft Ihrer Genossenschaft, moderne Services anzubieten, Aufwand zu reduzieren und gleichzeitig die Lebensqualität der Bewohner:innen zu verbessern.

Und sie zeigt: Wir denken zukunftsorientiert – für unsere Mitglieder, für unsere Organisation, für das Quartier.

# FAZIT & AUSBLICK

## WOHNUNGSGENOSSENSCHAFTEN IN SACHSEN-ANHALT



Die Quartiers-App  
als strategisches Tool

Mehr Lebensqualität, weniger  
Aufwand

Jetzt die Weichen  
für morgen stellen!

Wenn Sie Fragen haben oder ein Pilotprojekt in Ihrer Genossenschaft planen möchten - Wir sind gerne für Sie da – mit Beratung, Umsetzungserfahrung und echten Erfolgsbeispielen.

Jetzt ist der richtige Zeitpunkt, um gemeinsam die nächsten Schritte zu gehen.

Alle Infos finden Sie auf unserer Webseite. wir freuen uns auf Ihre Ideen!

# REDAKTION

## QOMUNITY eG i. Gr.

Großgörschenstraße 19, 10829 Berlin

[www.qomunity.de](http://www.qomunity.de)

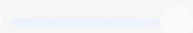
Telefon: +49 172 3835415

## Verband der Wohnungsgenossenschaften Sachsen-Anhalt e.V.

Breiter Weg 261, 39104 Magdeburg

[www.zukunft-wohnen-lsa.de](http://www.zukunft-wohnen-lsa.de)

Telefon: +49 39174417-10



# DISCLAIMER & NUTZUNGSRECHTE

---

Diese Präsentation wird von Avataren moderiert

Alle Angaben in dieser Präsentation erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen,  
Irrtümer vorbehalten

Die Inhalte dieser Präsentation dienen ausschließlich zur internen Information  
und stellen keine rechtsverbindlichen Aussagen dar

Alle Rechte an den Inhalten liegen bei QOMUNITY. Eine Weitergabe oder Nutzung  
durch Dritte ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung gestattet

Anfragen zur Nutzung bitte an [hello@qomunity.de](mailto:hello@qomunity.de) richten